



# 店長パワーアップ研修



## 目的

部下を育成し、人をまとめ、ビジョンに向かってチームを動かすコンセプトスキルと人材マネジメントスキルを習得します

## 対象者

店長就任 半年以上の方

## 特徴

- ・マネージャーとしてのポテンシャルを高めるために、思考法を鍛えるスキルを満載しています
- ・自己診断をして個々に自己課題を形成しながら進めるので、参加者のニーズに的確に対応します

## カリキュラム例

2日間バージョンの一例 ※1日での研修も対応いたします。

| 時間    | 内容   | 時間    | 内容  |
|-------|--|-------|---|
| 10:00 | <p><u>1. 店長の役割</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・店長に必要な力</li> <li>・部下の心をまとめて動かす力</li> </ul> <p><u>2. 課題形成と問題解決</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・店の状態を計る物差し</li> <li>・課題の明確化／問題解決思考法</li> </ul> <p><u>3. 部下指導法</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・店長に必要な指導法</li> <li>・部下のやる気を引き出す<br/>動機づけ理論</li> </ul> | 10:00 | <p><u>4. コミュニケーションスキル</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・コーチング<br/>傾聴・共感・承認・質問<br/>日常会話での活かし方</li> </ul> <p><u>5. 論理的戦略思考</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・戦略思考とは</li> <li>・戦略フレームを使った<br/>自店の戦力作成</li> </ul> <p><u>6. ビジョンメイキング</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・センターバリュー</li> <li>・ありたい姿の明確化</li> </ul> <p><u>7. まとめ</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・2日間の振り返り</li> <li>・明日からの行動計画</li> </ul> |
| 17:00 |  | 17:00 |   |

## その他

- ・ストレスマネジメント
- ・対人対応力強化
- ・問題解決トレーニング
- ・ファシリテーション
- ・説得力強化
- ・論理的な話し方 など