



# スーパーバイザー研修



## 目的

本部の指示を伝えるメッセンジャーでなく、効果的に現場を動かすスーパーバイザーを目指し、情報の収集・分析から仮設の立て方、現場への伝え方の習得を図ります。

## 対象者

チェーン展開のスーパーバイザー、エリアマネージャー

## 効果

スーパーバイザーのあるべき姿を知り、現状業務の課題を発見、再設計することで効果的・効率的な業務遂行が可能となり、営業店の活性化と主体性を生み出します。

## カリキュラム例

2日間バージョンの一例 ※2日以上での研修も対応いたします。

時間	内容	時間	内容
10:00	<p><u>1. SVに求められる資質・能力</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・SVの役割と責任と機能</li> <li>・SVに求められている能力</li> </ul> <p><u>2. 5C1R理論と実践</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・コミュニケーション</li> <li>・コンサルテーション</li> <li>・カウンセリング</li> <li>・コーディネーション</li> <li>・リサーチ</li> </ul> <p><u>3. SV業務の現状とあるべき姿</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・現状業務の分析</li> <li>・効率的なSV業務</li> </ul> <p><u>4. SVスキルのセルフチェック</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・チェックシートによる自己分析</li> </ul>	10:00	<p><u>5. セルフチェックの共有</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・SVスキル25項目の整理</li> <li>・不足しているスキルの抽出</li> <li>・優良事例の共有化</li> </ul> <p><u>6. SV業務の再設計と改善</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・現状業務の見直し、あるべき業務を設計</li> <li>・週間行動スケジュール策定</li> <li>・改善仮設の設定</li> <li>・ロジカルシンキング</li> <li>・SV業務と検証</li> <li>・情報収集と活用法</li> </ul> <p><u>7. SVに必要なヒューマンスキル</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・オーナーとのコミュニケーション</li> <li>・タイプ別コミュニケーション手法</li> </ul>
17:00		17:00	